

VAI TRÒ BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

Mỗi tổ chức có mục đích và nguyên tắc kinh doanh riêng. Do đó, mỗi doanh nghiệp sẽ có cách làm khác nhau khi thiết kế bộ quy tắc ứng xử. Tuy nhiên, nhìn chung bộ quy tắc ứng xử thường đặt trọng tâm vào những vấn đề thuộc về đạo đức, trách nhiệm xã hội và cách áp dụng đối với các cá nhân trong đơn vị. Vì vậy, bộ quy tắc ứng xử giữ vai trò lớn trong xây dựng và duy trì đạo đức nghề nghiệp. Trong một doanh nghiệp, bộ quy tắc ứng xử có thể đóng những vai trò như sau:

- Đầu tiên, đó là công cụ để tổ chức hướng dẫn người lao động ứng xử thế nào cho đúng trong trường hợp có những nghi ngờ hoặc lúng túng. Người sử dụng có thể coi bộ quy tắc ứng xử là tài liệu tham chiếu và chỉ dẫn có tác dụng hỗ trợ cho hoạt động ra quyết định hằng ngày của họ.

- Tiếp đến, bộ quy tắc ứng xử là một tài liệu tham chiếu làm sáng tỏ nhiệm vụ, giá trị và nguyên tắc của doanh nghiệp, kết nối những yếu tố này với tiêu chuẩn hành xử nghề nghiệp. Với tư cách là một tài liệu tham chiếu, bộ quy tắc ứng xử cũng có thể được sử dụng để phân bổ những tài liệu, dịch vụ và những nguồn nhân lực có liên quan đến vấn đề đạo đức trong phạm vi doanh nghiệp.

- Thứ ba, nó là tuyên ngôn để tổ chức thể hiện họ hoạt động theo giá trị và chuẩn mực đã công bố. Một bộ quy tắc được thiết kế và soạn thảo tốt có thể được sử dụng như một công cụ giao tiếp và công cụ này phản ánh bản thỏa ước của tổ chức về những giá trị mà doanh nghiệp coi trọng nhất.

Nhiều nhà quản trị doanh nghiệp thể hiện thái độ tích cực đối với những Bộ quy tắc ứng xử ngành nghề vì cho rằng công cụ này là rất hữu dụng. Ngoài những vai trò và tác dụng đối với một DN, bộ quy tắc ứng xử còn có tác dụng tạo lập niềm tin tưởng, sự tự tin trong công chúng và xã hội trên phương diện đạo đức. Trong bối cảnh chính phủ và toàn xã hội đang thúc đẩy một môi trường kinh doanh liêm chính, minh bạch, chống tham nhũng và chống hối lộ thì Bộ quy tắc ứng xử là một công cụ quan trọng để thực hiện kinh doanh liêm chính, tuân thủ đạo đức kinh doanh.