

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU
TUYỂN CÔNG TY TƯ VẤN/CÔNG TY PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM VỀ DỊCH VỤ
PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM HỖ TRỢ TRIỂN KHAI BỘ CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ DOANH
NGHIỆP KINH DOANH LIÊM CHÍNH

Cho

“Văn phòng Doanh nghiệp vì sự Phát triển Bền vững – SDforB thuộc VCCI”

I. BỐI CẢNH VÀ SỰ CẦN THIẾT

Công khai và minh bạch là hai nguyên tắc quan trọng của quản trị doanh nghiệp tốt giúp thực hiện liêm chính trong kinh doanh. Hiện nay, liêm chính trong kinh doanh đã trở thành một tiêu chuẩn được công nhận toàn cầu nhằm xây dựng niềm tin của nhà đầu tư, đối tác kinh doanh và nhân viên. Công khai rộng rãi thông tin giúp gia tăng và thu hút niềm tin của các cổ đông, nhà đầu tư tiềm năng và nhà quản lý trên thị trường vốn. Đồng thời, các nguyên tắc quản trị doanh nghiệp của G20/OECD chỉ ra rằng “... sự thiếu công khai và minh bạch có thể dẫn đến hành vi phi đạo đức và gây tổn thất lớn về liêm chính không chỉ với doanh nghiệp và các bên liên quan mà cả nền kinh tế.”

Chính phủ Việt Nam đang ngày càng quan tâm nhiều hơn đến sự minh bạch của doanh nghiệp. Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 yêu cầu các công ty niêm yết (PLC) công bố thông tin; Nghị định 71/2017/NĐ-CP hướng dẫn các vấn đề liên quan đến quản trị công ty đối với công ty đại chúng; Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14, Thông tư số 96/2020/TT-BTC hướng dẫn công bố thông tin trên thị trường chứng khoán, Luật phòng, chống tham nhũng (năm 2018) quy định về trách nhiệm của doanh nghiệp về công bố thông tin.

Để góp phần hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện việc công bố thông tin, chia sẻ các thực tiễn kinh doanh tốt, các chính sách có liên quan,... trên nhiều kênh thông tin khác nhau, Văn phòng Doanh nghiệp vì sự Phát triển Bền vững phối hợp với UNDP Việt Nam đã và đang phát triển Bộ Chỉ số đánh giá doanh nghiệp kinh doanh liêm chính (VBII) - một công cụ hữu ích để các doanh nghiệp có thể tự đánh giá, kiểm tra mức độ thực hiện chương trình liêm chính doanh nghiệp và/hoặc tổ chức đánh giá độc lập đo lường sự cảm nhận của khách hàng, đối tác, nhà cung cấp, nhà đầu tư về doanh nghiệp mình và cung cấp thông tin ra bên ngoài. Theo kế hoạch, VBII sẽ được số hóa chạy trên nền tảng web-base. SDforB mong muốn hợp tác với đơn vị tư vấn phát triển phần mềm chuyên nghiệp để cung cấp dịch vụ số hóa VBII và kêu gọi nộp đề xuất kỹ thuật và tài chính theo thông tin như sau:

II. MỤC ĐÍCH

Phát triển phần mềm số hóa các công cụ của Bộ Chỉ số Kinh doanh Liêm chính Việt Nam (VBII) bao gồm các chỉ số, chỉ tiêu, tính toán, xếp hạng, hướng dẫn sử dụng các công cụ số hóa.

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN: Từ tháng 1 – tháng 2/2022

IV. PHẠM VI CÔNG VIỆC THỰC HIỆN CHÍNH

Phát triển phần mềm số hóa các công cụ của Bộ Chỉ số Kinh doanh Liêm chính Việt Nam (VBII) theo các yêu cầu cụ thể như sau:

- Nền tảng cho phép thu thập dữ liệu, đánh giá về doanh nghiệp trực tuyến theo các chỉ số, chỉ tiêu và phiếu thu thập dữ liệu hoặc phiếu đánh giá do SDforB cung cấp.
- Xây dựng cấu trúc cơ sở dữ liệu, cơ sở dữ liệu nhằm quản lý thông tin và dữ liệu thu thập.
- Các công cụ hỗ trợ cho quá trình đánh giá, chấm điểm và xếp hạng doanh nghiệp theo các chỉ số, chỉ tiêu do SDforB cung cấp.
- Các module công bố kết quả xếp hạng và điểm số của các doanh nghiệp trực tuyến.
- Một số chức năng để khai thác dữ liệu tạo nền tảng cho việc hình thành các giá trị gia tăng của chỉ số VBII trong tương lai, như thông tin chi tiết về từng doanh nghiệp, hay so sánh doanh nghiệp.
- Module trả các kết quả thống kê về điểm số, xếp hạng, biểu đồ.
- Thiết kế giao diện trang VBII gồm ngôn ngữ: tiếng Việt và tiếng Anh.
- Trình duyệt: Phần mềm chạy trên nhiều trình duyệt khác nhau Chrome, Firefox, Cốc Cốc...
- Font chữ : Chuẩn Unicode
- Yêu cầu về sao lưu (backup), nâng cấp và phục hồi dữ liệu (hướng mở của phần mềm về công nghệ, nghiệp vụ, khả năng nâng cấp về quy mô hệ thống...).
- Nhúng iframe nhằm tích hợp các công cụ hay nội dung đã phát triển như mô tả ở trên vào trang web kdcl.vn. SDforB sẽ hỗ trợ đảm bảo đơn vị quản lý trang web kdcl.vn hiện tại phối hợp tích cực để quá trình nhúng iframe này được thực hiện thuận lợi.

Đơn vị tư vấn sẽ thực hiện sắp xếp tổ chức và quy trình báo cáo như sau:

- Thực hiện công việc theo thỏa thuận và mô tả.
- Lên ý tưởng thiết kế giao diện và mô tả các chức năng cần có.
- Có trách nhiệm hợp tác với đơn vị/chuyên gia tư vấn do SDforB thuê phát triển VBII, xây dựng phương pháp luận, tính điểm, tin bài, nội dung để đăng tải.
- Được yêu cầu tiếp thu các ý kiến góp ý đầu vào, nhận xét của SDforB, UNDP và đơn vị/chuyên gia tư vấn do SDforB thuê.
- Phối hợp với đơn vị quản lý trang web www.kdcl.vn nhằm nhúng iframe hay một hình thức phù hợp để tích hợp nội dung và công cụ số hóa trên trang web này.
- Có trách nhiệm thực hiện công việc cho tới khi đáp ứng thỏa mãn các yêu cầu của SDforB và UNDP

V. KẾT QUẢ ĐẦU RA CỦA HOẠT ĐỘNG GỒM:

Kết quả đầu ra của hoạt động gồm:

- Phần mềm sẽ được phát triển để số hóa các công cụ để triển khai VBII, thu thập dữ liệu đánh giá về các công ty, và trả kết quả, hướng dẫn sử dụng bộ chỉ số VBII được tích hợp theo phương pháp nhúng iframe hay một hình thức phù hợp trên trang web kdcl.vn.
- Phần mềm cho phép các công cụ được thực hiện theo hình thức trực tuyến, trả kết quả trực tuyến, và hỗ trợ tốt hiệu quả cho việc xây dựng báo cáo về Chỉ số Kinh doanh Liêm Chính Việt Nam của SDforB.
- Phần mềm đảm bảo hỗ trợ quá trình nhập dữ liệu từ bảng câu hỏi, tính toán, tạo ra điểm cuối cùng bằng cách sử dụng các phương pháp và công thức được mô tả trong tài liệu hướng dẫn.
- Phần mềm tạo nền tảng cho việc khai thác chuyên sâu dữ liệu về doanh nghiệp, hình thành một số dịch vụ giá trị gia tăng và có thể trở thành một dịch vụ trả phí và hoạt động tạo thu nhập cho Mạng Doanh nghiệp Liêm chính Việt Nam.

VI. YÊU CẦU NĂNG LỰC VÀ KINH NGHIỆM

Đơn vị tư vấn cần đáp ứng được các yêu cầu sau:

- Là công ty tư vấn trong nước có kiến thức và kinh nghiệm trong lĩnh vực phát triển phần mềm, xây dựng website, có khả năng cung cấp được nhóm chuyên gia thực hiện công việc yêu cầu gồm 01 chuyên gia kỹ thuật cao cấp là chuyên gia trưởng và ít nhất 01 thành viên nhóm chuyên gia.
- Có kinh nghiệm trong việc xây dựng các công cụ số hóa cho các bộ chỉ số trong đó doanh nghiệp là đối tượng mục tiêu là điều kiện bắt buộc.
- Từng cung cấp dịch vụ tư vấn cho các tổ chức quốc tế, trong đó có các cơ quan của Liên hợp quốc tại Việt Nam là một lợi thế.
- Chuyên gia trưởng được yêu cầu chứng tỏ là có kinh nghiệm, hiểu biết thực tế về phát triển phần mềm về bộ chỉ số tương tự (ưu tiên cao). Có chứng chỉ về lập trình hay khoa học máy tính từ các tổ chức, công ty như Microsoft, Oracle và bằng cấp chuyên ngành về khoa học máy tính hoặc các chuyên ngành kỹ thuật có liên quan.
- Thành viên nhóm chuyên gia có chứng chỉ về lập trình hay khoa học máy tính từ các tổ chức, công ty như Microsoft, Oracle và bằng cấp chuyên ngành về khoa học máy tính hoặc các chuyên ngành kỹ thuật có liên quan. Có hơn 5 năm kinh nghiệm làm việc.
- Nhóm chuyên gia có khả năng sử dụng được tiếng Anh, chứng tỏ được khả năng làm việc theo nhóm, có tinh thần hợp tác trong công việc.

VII. THANH TOÁN

Việc thanh toán theo hợp đồng được thực hiện theo thỏa thuận giữa hai bên, và có thể thanh toán làm 2 lần: i) Lần 1: Thanh toán trong vòng 7 ngày làm việc ngay sau khi ký hợp đồng, lần 2: Thanh toán hết chậm nhất vào ngày 30/3/2022.

Tổng trị giá thanh toán sẽ căn cứ theo khối lượng công việc thực hiện được nghiệm thu.

VIII. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ ĐỀ XUẤT

Đề xuất kỹ thuật và tài chính sẽ được đánh giá theo tiêu chí sau:

STT	Tiêu chí	Điểm đánh giá
1	Hiểu rõ về yêu cầu mô tả trong TOR, có khả năng cung cấp được nhóm chuyên gia kỹ thuật gồm 01 chuyên gia trưởng và ít nhất 01 chuyên gia thành viên nhóm.	5
2	Chứng minh có kinh nghiệm từng cung cấp phát triển phần mềm xây dựng bộ chỉ số tương tự trong thực tế	30
3	Có kinh nghiệm cung cấp dịch tư vấn liên quan tới kỹ thuật cho VCCI, các tổ chức quốc tế, trong đó có các cơ quan của Liên hợp quốc tại Việt Nam	10
4	Chuyên gia trưởng được yêu cầu chứng tỏ là có kinh nghiệm, hiểu biết thực tế về phát triển phần mềm về bộ chỉ số tương tự (ưu tiên cao). Có chứng chỉ về lập trình hay khoa học máy tính từ các tổ chức, công ty lớn như Microsoft, Oracle. Có hơn 12 năm kinh nghiệm làm việc.	25
5	Các thành viên nhóm chuyên gia có trình độ đại học hoặc thạc sỹ chuyên ngành kỹ thuật có liên quan. Có hơn 5 năm kinh nghiệm làm việc.	20
6	Có khả năng sử dụng được tiếng Anh và khả năng làm việc theo nhóm, có tinh thần hợp tác.	10
	Tổng	100

IX. THỜI HẠN NỘP ĐỀ XUẤT

Đơn vị tư vấn quan tâm gửi nộ đề xuất bao gồm kỹ thuật và tài chính qua email: xuandtb@vcci.com.vn sớm nhất có thể (không muộn hơn 17 giờ ngày 12/2/2021). Đề xuất có thể được làm bằng tiếng Việt hoặc tiếng Anh.

Ghi chú: Đề xuất có thể chuẩn bị bằng power point hoặc word tùy lựa chọn (đề xuất được chuẩn bị khoa học, logic sẽ có lợi thế). Bản đề xuất gồm thư bày tỏ tham gia, phần đề xuất kỹ thuật, chính, hồ sơ năng lực, CV của nhóm chuyên gia tham gia dự án.

Điều khoản tham chiếu được phê duyệt bởi

Ông Nguyễn Quang Vinh, Giám đốc, SDforB.

Ngày 24/1/2022.